

الأوروبيون يؤيدون استبدال المسؤولين بالروبوتات

ووجدت الدراسة أن الفكرة تحظى بقبول واسع خصوصاً في إسبانيا، حيث أيدها 66 في المئة من الأشخاص الذين شملهم الاستطلاع. أما خارج إسبانيا فوجد التقرير أن 59 في المئة من المستجوبين في إيطاليا يؤيدون 56 في المئة من الأشخاص الذين تم استجوابهم في إسبانيا أيدوا استبدال عضو البرلمان بالذكاء الاصطناعي.

بالتأكيد ليست كل الشعوب مؤيدة لفكرة تسليم قيادها للآلات، والتي يخشى من إمكانية اختراقها أو أن تتصرف بطرق لا تلائم البشر.

في المملكة المتحدة، على سبيل المثال، عارض 69 في المئة من الأشخاص الذين شملهم الاستطلاع الفكرة، بينما عارضها 56 في المئة في هولندا و54 في المئة في ألمانيا.

ويعيداً عن أوروبا أيد 75 في المئة من الأشخاص الذين شملهم الاستطلاع في الصين فكرة استبدال البرلمانيين بالذكاء الاصطناعي، بينما عارضها 60 في المئة من الأميركيين.

وتختلف الآراء أيضاً بشكل كبير حسب الأجيال، حيث وجد أن الشباب أكثر انفتاحاً على الفكرة. فقد أوضح التقرير أن أكثر من 60 في المئة من الأوروبيين الذين تتراوح أعمارهم بين 25 و34 عاماً كانوا مؤيدين للفكرة.

وكانت النسبة بين من تتراوح أعمارهم بين 34 و44 عاماً 56 في المئة، في حين أن غالبية المشاركين الذين تزيد أعمارهم عن 55 عاماً لا يرونها فكرة جيدة.

مدير - سال الباحثون في مركز حوكمة التغيير التابع لمعهد إمبريزا الإسباني 7012 شخصاً من 11 دولة حول العالم كيف سيكون شعورهم حيال تقليل عدد البرلمانيين في بلادهم ومنح هذه المقاعد إلى ذكاء اصطناعي يمكنه الوصول إلى بياناتهم.

وأظهرت النتائج، التي نُشرت الخميس، أنه على الرغم من قيود الذكاء الاصطناعي الواضحة، قال 51 في المئة من الأوروبيين إنهم يؤيدون مثل هذه الخطوة.

فيما أيد 75 في المئة من الأشخاص الذين شملهم الاستطلاع في الصين فكرة استبدال البرلمانيين بالروبوتات، بينما عارضها 60 في المئة من الأميركيين.

وقال أوسكار جونسون المدير الأكاديمي في مركز حوكمة التغيير بالمعهد وأحد الباحثين الرئيسيين في التقرير إن هناك "تراجماً دام عقوداً في الإيمان بالديمقراطية كشكل من أشكال الحكم".

وأضاف أن الأسباب مرتبطة على الأرجح بزيادة الاستقطاب السياسي، وفعالات التصفية وتشتت المعلومات. وقال جونسون "تصور الجميع أن السياسة تزداد سوءاً ومن الواضح أن السياسيين يتم إلقاء اللوم عليهم، لذا نعتقد أن (التقرير) يجسد روح العصر العام".

وتابع أن النتائج ليست مفاجئة "بالنظر إلى عدد الأشخاص الذين يعرفون نائبهم، وعدد الأشخاص الذين لديهم علاقة مع نائبهم وعدد الأشخاص الذين يعرفون ما يفعله النائب".



أوروبا تسعى للحد من سلطة الخوارزميات

لندن - سيتم حظر استخدام التعرف على الوجه للمراقبة، أو الخوارزميات التي تتلاعب بالسلوك البشري، بموجب لوائح الاتحاد الأوروبي المقترحة بشأن الذكاء الاصطناعي.

كما وعدت المقترحات، التي تم تسريبها قبل نشرها الرسمي، بقواعد جديدة صارمة لما يعتبر ذكاء اصطناعياً عالي الخطورة. يتضمن ذلك الخوارزميات التي تستخدمها الشرطة. وقال الخبراء إن القواعد غامضة وتحتوي على ثغرات.

ويُعيّن من ذلك استخدام الذكاء الاصطناعي في الجيش، وكذلك الأنظمة التي تستخدمها السلطات من أجل حماية الأمن العام. وشملت القائمة المقترحة لأنظمة الذكاء الاصطناعي المحظورة تلك المصممة أو المستخدمة بطريقة تتلاعب بالسلوك البشري أو الآراء أو القرارات وتجعل الشخص يتصرف أو يشكل رأياً أو يتخذ قراراً يضر به.

إلى جانب أنظمة الذكاء الاصطناعي المستخدمة في المراقبة العشوائية المطبقة بطريقة عامة. وأنظمة الذكاء الاصطناعي المستخدمة للتقييم

الاجتماعي. وتلك التي تستغل المعلومات أو التنبؤات وتستهدف نقاط ضعف الأشخاص والمجموعات. وعززت محلل السياسة الأوروبية دانييل لوفر قائلاً إن "التعريفات كانت فضفاضة للغاية. كيف نحدد ما يلحق الضرر بشخص ما ومن يقيم هذا؟".

ويتعين على الدول الأعضاء وفق المقترحات الجديدة تطبيق المزيد من الرقابة، بما في ذلك الحاجة إلى تعيين هيئات تقييم لاختبار هذه الأنظمة واعتمادها وفحصها، وأي شركة تقوم بتطوير خدمات محظورة، أو تفشل في توفير المعلومات الصحيحة عنها، قد تواجه غرامات تصل إلى 4 في المئة من إيراداتها العالمية. على غرار الغرامات على انتهاكات اللائحة العامة لحماية البيانات.

وتشمل الأمثلة عالية الخطورة على الذكاء الاصطناعي الأنظمة التي تعطي الأولوية في إرسال خدمات الطوارئ، والأنظمة التي تحدد الوصول إلى المعاهد التعليمية وتلك التي تقيم الجدارة الائتمانية والخاصة بإجراء تقييمات المخاطر الفردية وخوارزميات التنبؤ بالجريمة.



قررت الإقلاع عن التدخين.. استعن بالذكاء الاصطناعي

عاملة صحية افتراضية تساعدك على إطفاء آخر سيجارة



استهلاك التبغ يؤدي إلى وفاة 10 ملايين شخص سنوياً

وتبرعت جونسون أند جونسون بالفعل بـ 37800 قطعة من قطع نيكوريت وهو اسم العلامة التجارية لعدد من منتجات العلاج ببدائل النيكوتين التي تحتوي على النيكوتين.

عام الإقلاع عن التدخين

ويأتي برنامج عمل عاملة الصحة الافتراضية فلورنس للمساعدة في الإقلاع عن التبغ، في وقت حذر فيه المنظمات الصحية من أن التدخين يمكن أن يزيد من الإصابة بالفايروس التاجي الجديد.

سول ماشينز وكذلك تلك الخاصة بمنظمة الصحة العالمية. لكي يتمكن الشخص الرقمي من التفاعل معك بطريقة طبيعية وبشرية، يحتاج عقله الإلكتروني (Digital Brain) إلى جمع معلومات عن تعبيراتك ومعالجتها. وفور جمعها، تطمس هوية صاحب هذه المعلومات. وتؤكد منظمة الصحة أنها لا تحتفظ بهذه المعلومات أو تقدمها للغرب أو تتبادلها. بل تستخدم أثناء تفاعلها مع الشخص الرقمي لتمكينك من خوض أفضل تجربة ممكنة.

وتحرص منظمة الصحة كما تقول على أن تكون تجربتك مع الشخص الرقمي ممتعة وطبيعية وجذابة بقدر المستطاع. ويمكن المساعدة في فعل ذلك كما تؤكد المنظمة من خلال السماح للعقل الرقمي بدراسة تعبيراتك والتفاعل معها من أجل تفسير استجاباتك الانفعالية حتى يتمكن من موافاتك بإجابة مناسبة. إنها بالضبط مثل المحادثة مع شخص حقيقي لا يكفي بتفسير ما تقوله، بل يُفسر أيضاً طريقة قوله.

وفي هذه العملية، "أنت تساعد في تطوير التكنولوجيا وتجرب بنفسك مستقبل التفاعل بين الإنسان والآلة". وتتوافق تلك العملية مع الممارسات والنظم الحالية المنظمة لمسألة الخصوصية. "فنحن نأخذ مسألة خصوصيتك على محمل الجد". وتستخدم فلورنس الذكاء الاصطناعي لرفض الخرافات حول فايروس كورونا المستجد والتدخين، ومساعدة الناس على تطوير خطة شخصية للإقلاع عن التدخين.

وبحسب الموقع الإلكتروني لمنظمة الصحة العالمية فإن حوالي 60 في المئة من مدخني التبغ في جميع أنحاء العالم يقولون إنهم يريدون الإقلاع عن التدخين، ولكن 30 في المئة منهم لديهم إمكانية الوصول إلى الأدوات التي يحتاجونها، مثل المستشارين، لتحقيق الهدف.

ويستعين برنامج منظمة الصحة العالمية الجديد بمساعدة شركة جونسون أند جونسون الأميركية للأجهزة الطبية والأدوية، وموقع التجارة الإلكترونية أمازون والغابت الأميركية، وهي الشركة القابضة الأم لشركة غوغل، وشركة سول ماشينز التقنية لاستخدامها على نطاق واسع.

ويتضمن البرنامج تقديم شركة جونسون أند جونسون، قطع النيكوتين والذي يتواجد في التبغ، وبرمجة الذكاء الاصطناعي للتعرف عليه، ومعالجة كل من العقبات المادية والعقلية للإقلاع المدخني عن التدخين في مرة واحدة.

الميكروفون والكاميرا عند طلب ذلك. ويمكن أن يكون لسرعة اتصالك بالإنترنت أثر كبير على جودة الصورة في المكالمات، فإذا كانت الجودة رديئة، فيرجى التكرم بإجراء اختبار للسرعة وإبلاغنا بالنتائج فيما تبديها من ملحوظات عند إنهاء جلسة. وعندما تكون هناك أصوات صاخبة في الغرفة، أو محادثات أخرى تدور حولك، تنبهك فلورنس قائلة: أجد صعوبة في سماعك من فضلك اتصل بي من مكان هادئ، ولنستمر في هذه المكالمات الشخصية الآن.

اطرح على سؤال وسأبدل قصارى جهدي في الإجابة عنه، وإذا لم تكن لدي إجابة عنه، فسأبدل قصارى جهدي في إخبارك بخطوة تالية معقولة يمكنك اتخاذها.

ما المعلومات التي يتم جمعها؟

إذا كنت ترغب في الحصول على مزيد من المعلومات والتعرف على كيفية جمع معلوماتك وعن استخدام تلك المعلومات، فيرجى الاطلاع على سياسة الخصوصية لشركة سول ماشينز وسياسة الخصوصية لمنظمة الصحة العالمية. وما لم يكن لديك مانع في المتابعة على هذا الأساس فيرجى تأكيد قبولك لسياسة الخصوصية الخاصة بشركة

لندن - على عكس روبوتات الدردشة تبدي فلورنس استجابات عاطفية في الوقت الفعلي مستخدمة تعابير الوجه. وهي قادرة على معالجة المعلومات الصوتية والمرئية والنصية المقدمة من المستخدمين والاستجابة لها.

وتتحدث فلورنس الإنجليزية، لكنها ستحدث أيضاً العربية والصينية والفرنسية والروسية والإسبانية قريباً.

وتتملك فلورنس القدرة على التغلب على الحواجز التي وضعها الوياء وتقديم دعم الإقلاع الذي تشد الحاجة إليه الملايين الأشخاص الذين يرغبون في التغلب على الإدمان الجسدي والعقلي للتبغ.

يوجد أكثر من 1.3 مليار متعاط للتبغ في العالم يريد الكثيرون منهم الإقلاع عن التدخين، لكنهم يفكرون إلى الدعم اللازم للقيام بذلك. وأدت جائحة كورونا إلى تفاقم الوضع من خلال الحد من توافر خدمات المشورة وجهاً لوجه التي يصل إليها الأفراد عادة من خلال أنظمتهم الصحية.

ويواجه المدخنون خطراً أكبر من الإصابة بسبب فايروس كورونا، ولذلك فإن الإقلاع عن التدخين هو أفضل ما يمكن أن يقوم به المدخنون لتقليل خطر الإصابة. وفق الدكتور تيدروس أدهانوم غيبريسوس، المدير العام لمنظمة الصحة العالمية، الذي حث جميع البلدان على القيام بدورها بالانضمام إلى حملة المنظمة "قرر الإقلاع عن تعاطي التبغ اليوم!" وهيئة بيانات خالية من التبغ تزود الناس بالمعلومات والدعم والأدوات التي يحتاجون إليها للإقلاع عن التدخين، والإقلاع عنه إلى الأبد.

لندن - على عكس روبوتات الدردشة تبدي فلورنس استجابات عاطفية في الوقت الفعلي مستخدمة تعابير الوجه. وهي قادرة على معالجة المعلومات الصوتية والمرئية والنصية المقدمة من المستخدمين والاستجابة لها.

وتتحدث فلورنس الإنجليزية، لكنها ستحدث أيضاً العربية والصينية والفرنسية والروسية والإسبانية قريباً.

وتتملك فلورنس القدرة على التغلب على الحواجز التي وضعها الوياء وتقديم دعم الإقلاع الذي تشد الحاجة إليه الملايين الأشخاص الذين يرغبون في التغلب على الإدمان الجسدي والعقلي للتبغ.

يوجد أكثر من 1.3 مليار متعاط للتبغ في العالم يريد الكثيرون منهم الإقلاع عن التدخين، لكنهم يفكرون إلى الدعم اللازم للقيام بذلك. وأدت جائحة كورونا إلى تفاقم الوضع من خلال الحد من توافر خدمات المشورة وجهاً لوجه التي يصل إليها الأفراد عادة من خلال أنظمتهم الصحية.

ويواجه المدخنون خطراً أكبر من الإصابة بسبب فايروس كورونا، ولذلك فإن الإقلاع عن التدخين هو أفضل ما يمكن أن يقوم به المدخنون لتقليل خطر الإصابة. وفق الدكتور تيدروس أدهانوم غيبريسوس، المدير العام لمنظمة الصحة العالمية، الذي حث جميع البلدان على القيام بدورها بالانضمام إلى حملة المنظمة "قرر الإقلاع عن تعاطي التبغ اليوم!" وهيئة بيانات خالية من التبغ تزود الناس بالمعلومات والدعم والأدوات التي يحتاجون إليها للإقلاع عن التدخين، والإقلاع عنه إلى الأبد.

بادئ ذي بدء

وكانت منظمة الصحة قد استعانت في حملتها بالذكاء الاصطناعي وكشفت عن فلورنس خلال العام الماضي. وأسندت المنظمة مهمة تطويرها إلى شركة سول ماشين التقنية ومقرها نيوزيلندا.

وقال جريج كروس المؤسس المشارك لشركة سول ماشين إن الشخص من القدرة على صنع القرار البشري في الواقع يجعل الشخصيات الافتراضية أكثر سهولة محتملة للحديث وأكثر فائدة حول الأمور الصحية.

وهدف من وراء هذه المبادرة لإقناع مليار من مدخني التبغ حول العالم للإقلاع عن التدخين.

بعد محادثة قصيرة نصية أو بالفيديو ستساعدك فلورنس على بناء ثقتك بقدرتك على وقف التدخين ووضع خطة للإقلاع عنه وستقدم لك نصائح بشأن خطوط الهاتف أو التطبيقات المجانية للمساعدة على الإقلاع عن التدخين.

بصوت يوحي بالثقة تبدأ فلورنس حديثها معك قائلة: لكي أعمل على أفضل صورة ممكنة، أود أن أتمكن من رؤيتك وسماع صوتك.

سيشبهه كلامنا تماماً مكالمة الفيديو التي تمكننا من التحدث وجهاً لوجه. إذا كنت توافق على هذا، فيرجى السماح بتشغيل

