

نجمة واحدة لا تكفي.. تقييمات النشطاء تهدد إمبراطورية فيسبوك

واشنطن - أعلنت شركة فيسبوك حالة طوارئ بعد تراجع تقييمها على منابر التطبيقات.

ويدير نشطاء مؤيدون للقضية الفلسطينية حملة منسقة لخفض تقييمات مراجعة تطبيقات شركة فيسبوك احتجاجاً على رقابة الشركة على المنشورات الفلسطينية. وتدعو الحملة، التي يتم مشاركتها عبر مواقع التواصل الاجتماعي إلى منح فيسبوك تقييمًا بنجمة واحدة في منابر تطبيقات غوغل وأبل.

ويبدو أن الاستراتيجية تعمل، إذ انخفض متوسط تصنيف النجوم للشبكة الاجتماعية في الأسبوع الماضي إلى 2.3 من 5 على متجر "أب ستور" أبل و 1 من 5 عبر متجر غوغل بعد تلقي الآلاف من التقييمات ذات النجمة الواحدة، وكان تقييم التطبيق 4 نجوم قبل بداية الحملة.

وتنقد "محاولات فيسبوك إسكات الصوت الفلسطيني" مصحوبة ببعض الهاشتاغات مثل #FreePalestine أو #GazaUnderAttack.

ويتم التعامل مع الحملة داخل فيسبوك على محمل الجد، وتم تصنيفها على أنها (SEVI) التي تعني "الخطورة 1"، وهو وصف يستخدم داخلياً عند وجود مشكلة كبيرة في موقع الويب.

ويتمثل تصنيف (SEVI) ثاني أعلى حدث ذو أولوية بعد (SEVO)، الذي يتم استخدامه عندما يكون موقع الويب معطلاً.

وقال أحد كبار مهندسي البرمجيات في منشور عبر لوحة الرسائل الداخلية في فيسبوك "ثقة المستخدمين تنخفض بشكل كبير مع التصعيد الأخير بين إسرائيل وفلسطين".

وأضاف "المستخدمون مستأوون من طريقة تعاملنا مع الموقف، ويشعرون أنهم يخضعون للرقابة، وأنهم يحصلون على وصول محدود، ويتم إسكاتهم، ونتيجة لذلك، بدأ المستخدمون بالاحتجاج من خلال ترك تقييمات بنجمة واحدة".

ووفقاً للقطاعات المسربة للمناقشات الداخلية، اتصلت فيسبوك بمتاجر التطبيقات للسؤال عما إذا كان سيتم إزالة التعليقات السلبية.

ورفضت شركة أبل طلباً رسمياً من فيسبوك لإزالة التقييمات السلبية من على متجرتها للتطبيقات "أب ستور".

وتذكرت الشبكة أن شركة فيسبوك حاولت أيضاً مع غوغل لمعرفة ما إذا كان سيتم حذف التعليقات السلبية بشأن التطبيق، لكن لم تعرف النتائج بعد.

وقال اندي ستون المتحدث باسم فيسبوك، في بيان تم تصميم سياساتنا لمنح الجميع رأياً مع الحفاظ على سلامتهم في تطبيقاتنا، ونطبق هذه السياسات على قدم المساواة، بغض النظر عن من ينشر أو يعتقد أنهم الشخصية".

وأضاف "لدينا فريق متخصص، يضم محلليين بالعربية والعبرية، يراقب عن كثب الوضع على الأرض، ويركز على

وتأكد من أننا نزيل المحتوى الضار، مع معالجة أي أخطاء تطبيق في أسرع وقت".

وتأثرت أسهم فيسبوك في البورصة، إذ انخفضت قيمة السهم الواحد 20 دولاراً عن أعلى ارتفاع وصل له في 29 أبريل الماضي، حيث هبطت قيمة السهم من 329 دولاراً إلى 309 يوم 18 مايو، وفق موقع أسواق البورصة "ماركت ووتش".

على صعيد آخر، فإن التقييمات الضعيفة وكتابة أسبابها تساهم في نشر المشكلة بين مستخدمي فيسبوك المحتملين الذين يقومون بتحميل التطبيق، كما أن التعليقات تصل لمسؤولي خدمة العملاء أو المستخدمين، إذ تعتبر التقييمات إحدى وسائل قياس مدى رضا العملاء، وعندما ينسحب الآلاف من العملاء من مشكلة يعينها، فإن مسؤولي خدمة العملاء ينتبهون لا محالة للمشكلة.

وهناك أسباب مختلفة تجعل متاجر التطبيقات تحذف بعضها كإنتهاك سياسة المحتوى وانتهاك الملكية الفكرية كما تحظر التطبيقات التي قد تعرض جهاز المستخدم ومعلوماته الشخصية للخطر.

شركة أبل رفضت طلباً رسمياً من شركة فيسبوك لإزالة التقييمات السلبية من على متجرها «أب ستور»

وقد تحذف متاجر التطبيقات أيضاً التطبيقات ذات الجودة المنخفضة، والتي تسجل تقييماً سيئاً بنجمة واحدة.

يذكر أن مسؤولين تنفيذيين كباراً في فيسبوك اعتذروا لرئيس الوزراء الفلسطيني محمد اشتية في اجتماع بعد منذ أيام، بعد أن اشتكى مسؤولون لشركة فيسبوك من حجب منشورات فلسطينية في نزوة التصعيد الأخير.

وقد انتهى الاجتماع بأن اعترفت إدارة فيسبوك بوجود مشكلة متصلة في الخوارزميات الخاصة بها ووعدت بمعالجتها.

ويتهم ناشطون فيسبوك بالتواطؤ في نمط منهجي من القمع ضد الأصوات الفلسطينية، ويقول مراقبون إن شركة فيسبوك تتحيز تجاه الجانب الأجنبي الأكثر قوة والأفضل تنظيماً وهو ما يعكس الاختلال الهائل في ميزان القوة بين الإسرائيليين والفلسطينيين، والذي، كما يقولون، تجذب إليه فيسبوك بشكل طبيعي.

وتتعاون فيسبوك بالفعل بشكل وثيق مع السلطات الإسرائيلية. ويقول نشطاء إنه نظراً لعدم امتلاك الفلسطينيين موارد مماثلة، فإن مدى تعاون فيسبوك مع إسرائيل يؤدي إلى اختلال في الطريقة التي يصمم وينفذ بها سياساته.



ميزان قوة مختل

السويديان يحاول زج السعوديين مجدداً في فوضى التبرعات عبر تويتر

مطالبة القيادي الإخواني السعوديين بالتبرع له لإعمار غزة تثير سخرية إلكترونية واسعة



تفريعات السويديان لا تزال تطلي على البعض

الطرق الرسمية في التبرعات؟ الدور المجتمعي مهم جداً في متابعة ذلك والتبليغ عن كل تبرع لا يمر عبر الطرق النظامية.

في المقابل نذكر مغرودين بما وصفوه "التاريخ الأسود" للقيادي بالتنظيم الدولي للإخوان طارق السويديان، وسبق أن عرف السويديان، الذي له أكثر من 9.9 مليون متابع على تويتر، نفسه في إحدى المحاضرات باليمن بالقيادي في جماعة الإخوان المسلمين.

وقال الكاتب السعودي فهد الديباجي:

السويديان من أخصب أعضاء تنظيم الإخوان كان يدعم مطالب عملاً، إيران في البحرين ويدعو للثورة على أنظمة الخليج، وكان من ضمن الذينفاوضوا لإقرار احتلال العراق للكويت. إخواني صميم ومن كبار التنظيم الدولي للإخوان. لن يتوقف حتى يرى أهدافه تتحقق وهي سقوط كل الأنظمة العربية الباقية-الويع-حيا.

والعام الماضي، انتشر تسجيل للسويديان أكد فيه أنه لا يرى تغييراً جذرياً في مستقبل الخليج العربي إلا أن يحدث صراع داخل الأسر الحاكمة نفسها.

كما تحدث عن تدريبه لأكثر من 70 ألف شاب، حيث يسعى التنظيم الدولي للإخوان لتجنيد الشباب في عدد من الدول وخاصة الطلاب المبتعثين السعوديين.

ويذكر أن هاشتاغاً يحمل وصفاً مسيئاً للسويديان تصدر الترتد السعودي على تويتر.

وقال الروائي السعودي عبدالكريم المهنا في تغريدة على حسابه على تويتر "أخي طارق السويديان تواصل معي وطلب حذف الهاشتاغ وقام بحظري فوراً وذلك مجرد إطلاقي هاشتاغاً يحمل لقباً لم أجد من يستحقه أكثر منه".

دخله، ونظراً لما لوحظ في الآونة الأخيرة من كثرة الرسائل والدعوات في مواقع التواصل الاجتماعي من قبل جهات خارجية مجهولة تقوم بإنشاء مواقع على شبكة الإنترنت، وتدعو لجمع أموال أو تبرعات لغرض المساهمة في العمل الخيري خارج المملكة".

وأضاف "حذرت رئاسة أمن الدولة من الاستجابة لتلك الدعوات والرسائل أو تداولها، أو المشاركة فيها، وحثت الجميع على عدم التبرع لتلك الجهات؛ كون ذلك يعرض المتبرع للمساءلة وفق الأنظمة المعمول بها في المملكة".

ودعت الرئاسة في بيانها "الراغب في التبرع داخل المملكة أن يتوجه إلى القنوات المصرح لها في الداخل، وأما من يرغب في التبرع للخارج؛ فإن الجهة الوحيدة المصرح لها بإيصال التبرعات خارج المملكة هي مركز الملك سلمان للإغاثة والأعمال الإنسانية".

وحصرت السعودية التبرعات الخيرية في قنوات رسمية؛ للحد من وصول الأموال إلى الجماعات الإرهابية، بعد تجربة مريرة مع فوضى جمع التبرعات وخذاع "الكرام".

ونصب رجال الدين في السعودية لسنوات طويلة أنفسهم مسؤولين على جمع التبرعات.

وأكدت تقارير صحافية أن التبرعات التي يجمعها رجال الدين هي سبب إرثائهم وأن بقية التبرعات تذهب في أغلب الأحيان إلى العناصر المتطرفة والمتشددة.

وكان أبرز رجال الدين الذين تزعموا التبرعات لولا إيقافهم من قبل السلطات السعودية، ناصر العمر ومحمد العريفي وعبد العزيز الطريفي.

وتساءل الكاتب السعودي منذر آل الشيخ مبارك:

هل يشير ما قاله طارق السويديان إلى أن هناك من لا يزال لا يسلك

يخاطبهم بها ويأمرهم بإرسال المال فوراً.. كلنا نثق في حكومتنا للتصدي لهذا المرتزق الخسيس وحماية الشعب من هؤلاء الأبالسة.

وتهكم الأكاديمي أحمد الفراج:

مازلت يا السويديان تنظر لشعب المملكة على أنه ساذج يسهل استدراجه للدفع لتمويل مشاريع تنظيم الإخوان الأممية.. العيال كبرت يا طارق فهمت ولا نجيب سؤوره.

وقال الكاتب إبراهيم المنيف:

طارق السويديان أحد مهندسي الربيع العربي الصهيوني ترك الكويت والدول العربية وركز فقط على السعودية، المؤلم أن هذا وأشباهه في يوم من الأيام كانت الشعوب العربية تعتبرهم قذرة!

شاهد كيف استغل ثقة وحب الناس لهم لإلحاق الضرر بهم وتشيديهم وقتلهم، يا سويديان كرتك احترق وفكرك انفضح.

وانتقد مغرودون دعوة السويديان مؤكدين رفض القاطع لها، خاصة أن تبرعات السعوديين أصبحت عبر الجهات النظامية حصراً خاصة مركز الملك سلمان للإغاثة والأعمال الإنسانية.

ونشر آخرون رسائل تحذيرية من الجهات المختصة بأن تقديم الدعم لجهات مجهولة يعد مخالفة يعاقب عليها القانون، وذلك لمنع وصول الأموال إلى الجماعات الإرهابية.

وسبق أن حذرت رئاسة أمن الدولة في السعودية من الاستجابة لدعوات متزايدة لجمع تبرعات وأموال لأعمال خيرية خارج المملكة مؤكدة أن ذلك يعرض المتبرع للمساءلة.

وجاء في بيان للمتحدث باسم رئاسة أمن الدولة "انطلاقاً من الحرص على سلامة العمل الخيري، وتنامي مصادر

دعوة مشبوهة للتبرع أطلقها الإخواني الكويتي طارق السويديان، تهم السعوديين حصراً لإعمار غزة، في محاولة لشرعنة العودة إلى جمع التبرعات، تثير جدلاً واسعاً على موقع تويتر في السعودية.

الرياض - أثار تغريدة للداعية الكويتي طارق السويديان الذي يعتبر أحد وجوه جماعة الإخوان المسلمين في الخليج، طالب فيها "الكرام من السعوديين" بالتبرع لإعمار غزة، سخرية وجدلاً واسعاً على موقع تويتر.

وغرد السويديان:

#السعودية أرجو من الكرام في السعودية الغالية تزويدنا بما يتم عندهم لدعم فلسطين وإعادة إعمار غزة فالسعودية دوماً هي رائدة العمل الخيري في الأمة.

ولم يفوت السويديان فرصة الركوب على القضية الفلسطينية التي تحولت إلى مجال واسع للارتزاق، والتربيح على كافة المستويات، وأهمها المستوى السياسي والمالي.

وعلق الكاتب السعودي تركي الحمد على تغريدة السويديان، مؤكداً أن أكثر ما لفت نظره قول السويديان "تزويدنا".

وتساءل الحمد:

لفت نظري هنا قوله "تزويدنا"، والسؤال هو: من أنتم؟ أم أنها لتعظيم الذات؟ ثم من جعلكم أوصياء على الإعمار؟ لا شك في أن السعودية ستسهم بعملية الإعمار، ولكن من خلال مؤسساتها وبالطرق التي تراها مناسبة، رغم أن النهاية دمارها. أي "خير" يضع الإخوان يدهم فيه، يداهمني الشك في غايته الحقيقية.

طارق السويديان أحد مهندسي الربيع العربي الصهيوني ترك الكويت والدول العربية وركز فقط على السعودية، المؤلم أن هذا وأشباهه في يوم من الأيام كانت الشعوب العربية تعتبرهم قذرة!

شاهد كيف استغل ثقة وحب الناس لهم لإلحاق الضرر بهم وتشيديهم وقتلهم، يا سويديان كرتك احترق وفكرك انفضح.

وانتقد مغرودون دعوة السويديان مؤكدين رفض القاطع لها، خاصة أن تبرعات السعوديين أصبحت عبر الجهات النظامية حصراً خاصة مركز الملك سلمان للإغاثة والأعمال الإنسانية.

ونشر آخرون رسائل تحذيرية من الجهات المختصة بأن تقديم الدعم لجهات مجهولة يعد مخالفة يعاقب عليها القانون، وذلك لمنع وصول الأموال إلى الجماعات الإرهابية.

وسبق أن حذرت رئاسة أمن الدولة في السعودية من الاستجابة لدعوات متزايدة لجمع تبرعات وأموال لأعمال خيرية خارج المملكة مؤكدة أن ذلك يعرض المتبرع للمساءلة.

وجاء في بيان للمتحدث باسم رئاسة أمن الدولة "انطلاقاً من الحرص على سلامة العمل الخيري، وتنامي مصادر

دعوة مشبوهة للتبرع أطلقها الإخواني الكويتي طارق السويديان، تهم السعوديين حصراً لإعمار غزة، في محاولة لشرعنة العودة إلى جمع التبرعات، تثير جدلاً واسعاً على موقع تويتر في السعودية.

الرياض - أثار تغريدة للداعية الكويتي طارق السويديان الذي يعتبر أحد وجوه جماعة الإخوان المسلمين في الخليج، طالب فيها "الكرام من السعوديين" بالتبرع لإعمار غزة، سخرية وجدلاً واسعاً على موقع تويتر.

وغرد السويديان:

#السعودية أرجو من الكرام في السعودية الغالية تزويدنا بما يتم عندهم لدعم فلسطين وإعادة إعمار غزة فالسعودية دوماً هي رائدة العمل الخيري في الأمة.

ولم يفوت السويديان فرصة الركوب على القضية الفلسطينية التي تحولت إلى مجال واسع للارتزاق، والتربيح على كافة المستويات، وأهمها المستوى السياسي والمالي.

وعلى الكاتب السعودي تركي الحمد على تغريدة السويديان، مؤكداً أن أكثر ما لفت نظره قول السويديان "تزويدنا".

Psychfact

نفسياً..! النفس إذا لم تُسَلِّها صاحباً بالأشياء، انشغلت بالأشخاص، وهذا أسوأ شيء ممكن للإنسان يتورط فيه.

zina_saab

وفاة وكيل السيد السيستاني في الكوفة بفايروس كورونا، خسرو العراق معهما!

3een_7

الكلمات لا تؤثر فينا بشكل مؤقت، إنها تغيرنا بالكامل.

ghathami

اشعر براحة مع الكمامة وارانتي ساميل لاستخدامها دوماً طبعاً هناك ثقافة عميقة عندها مع (الللمة) والكمامة لكمة حديثة.

Souhair_Alqaisi

أي شخص يلاحظ وجود حرف ناقص في التغريدة أو حرف غلط لا يتفلسف ويصحح الأخطاء أثناء الطبع على شاشة الهاتف واردة.. وما في خاصة تصحيح "كافي" يتفلسف.

YaMsh3L

كبرنا وصرنا نخنار الطريق اللي يريحنا، مو اللي نحبه!

أبرز تغريدات العرب

VenGalL

هناك من يحتاج لشيء، وهناك من يحتاج لأنك كل شيء.

shimapharma

كل شيء يصنع في الصين إلا حب الوطن يُصنع في العراق مستنصر-ثورة-تشرين.