

«مراسلون بلا حدود» تقاضي فيسبوك لنشرها التضليل والكراهية

باريس - رفعت منظمة «مراسلون بلا حدود» دعوى قضائية في باريس ضد شركة فيسبوك بسبب نشر محتويات كراهية ومعلومات كاذبة عبر الإنترنت. وقالت المنظمة في تقرير على موقعها الإلكتروني إن القضية تسلط الضوء على التناقض الواضح بين التزامات هذه الشركة تجاه المستهلكين وطريقة عملها على أرض الواقع في منصات التواصل الاجتماعي. وأوضحت أنه استناداً إلى النتائج التي توصل إليها ملف التحري، وشهادات العديد من الموظفين السابقين في الشركة التي تتخذ من كاليفورنيا مقراً لها، فإن التزامات فيسبوك تجاه المستهلكين تقوم على مزاعم كاذبة إلى حد كبير، حيث يتيح موقع التواصل الاجتماعي نشر محتويات تنطوي على التضليل والكراهية بشكل عام وضد الصحفيين على وجه التحديد بما يتعارض مع شروط استخدامه وحملاته الإعلانية.

واختارت «مراسلون بلا حدود» رفع دعوى قضائية في فرنسا، حيث يراعى القانون حقوق المستهلك على النحو الأنسب، كما أن لفيسبوك عدد كبير من المستهلكين يصل إلى 38 مليون مستخدم، وبما أن شروط خدمة فيسبوك هي نفسها في كل بلد من بلدان العالم، فإن حكم القضاء الفرنسي بشأن طبيعتها التضليلية من شأنه أن يُحدث تأثيراً ذا بُعد عالمي، وتدرس المنظمة إمكانية تقديم شكاوى مماثلة في بلدان أخرى.

وتستهدف الدعوى رسمياً شركتي فيسبوك وفرنسا وفيسبوك إيرلندا، حيث يُعرف قانون المستهلك في فرنسا مواده الممارسة التجارية على أنها فعل «يستند إلى ادعاءات أو مؤشرات أو عروض كاذبة أو ذات طبيعة تضليلية» تتعلق على وجه الخصوص بـ «الخصائص الأساسية للمسلعة أو الخدمة» أو بـ «الالتزامات الجاهة المعلنة»، حيث يعاقب على هذه الجريمة بغرامة قدرها 300 ألف يورو، وقد تصل إلى 10 في المئة من متوسط المبيعات السنوية.

ووفق شروط وأحكام الاستخدام المعمدة لدى فيسبوك، يلتزم الشركة بالحرص على «الحفاظ على بيئة آمنة وخالية من الأخطاء»، وتتعهد في الوقت ذاته بحظر مشاركة «أي شيء غير قانوني أو تضليلي».

ومن خلال معايير استخدام المنصة التي تحدد شروط تطبيق أحكام الاستخدام، تتعهد الشركة بـ «الحد بشكل كبير من نشر المعلومات الكاذبة».

وتجاهت شركة فيسبوك في حملة إعلانية عبر وسائل الإعلام مطلع 2021 باتخاذ الإجراءات اللازمة لتقديم معلومات دقيقة في الوقت الحقيقي

وفي دراسة نُشرت عام 2020 تصدرت فيسبوك المنصات التي تُنشر عليها خطابات الكراهية. وتؤكد العناصر الاستدلالية التي قدمتها «مراسلون بلا حدود» لدعم الدعوى القضائية مدى انتشار هذه الظاهرة من خلال أمثلة واضحة.

وفي ما يتعلق بمكافحة الكراهية على الإنترنت قدمت «مراسلون بلا حدود» تقريرين، يتعلق أحدهما بصفحة «شارلي إبيدو» على فيسبوك، لاسيما إصداراً نُشر في سبتمبر 2020 بالزمن مع بدء المحاكمة المتعلقة بهجمات يناير 2015 على الصحيفة، حيث أحصت المنظمة لعشرات من الشكاوى والتعليقات لاعتداء وحشي تدعو إلى العنف ضد الصحيفة وصحافيها.

أما التقرير الثاني فيسلط الضوء على تعليقات في صفحات عمومية تنطوي على كراهية وتهديدات تجاه الصحفيين العاملين في برنامج «كوتيديان»، وتعليقات تنطوي على تهديدات ضد صحيفة «لينيون» التي تعرّض أحد مصوريها لاعتداء وحشي في فبراير 2021، علماً أن تحقيق الشرطة يتضمن شهادة الصحيفة على العنف الذي يواجه صحافيها بانتظام عبر الإنترنت.

وفي ما يتعلق بالمعلومات التضليلية قدمت المنظمة تقريرين في ديسمبر 2020 يظهران مدى سهولة الوصول إلى المعلومات التضليلية حول كوفيد - 19، وهي معلومات منتشرة على نطاق واسع دون أن تقوم إدارة فيسبوك بالتبليغ عن ذلك.

1.2 مليار تفاعل مع المواقع التضليلية عبر فيسبوك خلال الربع الأخير من عام 2020

وفي دراسة نُشرت عام 2020 تصدرت فيسبوك المنصات التي تُنشر عليها خطابات الكراهية. وتؤكد العناصر الاستدلالية التي قدمتها «مراسلون بلا حدود» لدعم الدعوى القضائية مدى انتشار هذه الظاهرة من خلال أمثلة واضحة.

وفي ما يتعلق بمكافحة الكراهية على الإنترنت قدمت «مراسلون بلا حدود» تقريرين، يتعلق أحدهما بصفحة «شارلي إبيدو» على فيسبوك، لاسيما إصداراً نُشر في سبتمبر 2020 بالزمن مع بدء المحاكمة المتعلقة بهجمات يناير 2015 على الصحيفة، حيث أحصت المنظمة لعشرات من الشكاوى والتعليقات لاعتداء وحشي تدعو إلى العنف ضد الصحيفة وصحافيها.

أما التقرير الثاني فيسلط الضوء على تعليقات في صفحات عمومية تنطوي على كراهية وتهديدات تجاه الصحفيين العاملين في برنامج «كوتيديان»، وتعليقات تنطوي على تهديدات ضد صحيفة «لينيون» التي تعرّض أحد مصوريها لاعتداء وحشي في فبراير 2021، علماً أن تحقيق الشرطة يتضمن شهادة الصحيفة على العنف الذي يواجه صحافيها بانتظام عبر الإنترنت.

وفي ما يتعلق بالمعلومات التضليلية قدمت المنظمة تقريرين في ديسمبر 2020 يظهران مدى سهولة الوصول إلى المعلومات التضليلية حول كوفيد - 19، وهي معلومات منتشرة على نطاق واسع دون أن تقوم إدارة فيسبوك بالتبليغ عن ذلك.

لجنة الإعلام الأردنية تستجيب لمقترحات إنقاذ الصحافة الورقية

المطلب الأساسي لأهل القطاع إنشاء صندوق لدعم الصحافة والإعلام



الصحف في انتظار الدعم

ويتم الحديث عن توجه الحكومة لدعم خطة هيكلية ودمج الصحفيين «الراي» و«الدستور»، في موقع واحد والتخفيض من الكلف الفنية للإنتاج من خلال تقليص النفقات ودمج شركات التوزيع، على أن تبقى الحكومة خارج أي اتفاقات مع الصحفيين، خوفاً من مواجهة مع الوسط الصحفي، الذي بات مهدداً اليوم في مصادر دخله.

ويحمل الصحفيون الحكومة مسؤولية هذا التدهور من جانبيين الأول الرقابة على المحتوى من خلال فرض القيود على النشر، والجانب الآخر هو غياب الدعم الكافي للمؤسسات الصحفية بما فيها الحكومية. ويرى الصحفيون أن الحكومة تخلت عن الصحافة الورقية في مرحلة أزمة فايروس كورونا، بزيادة الأخطاء الإدارية متراكمة في المؤسسات الصحفية وزيادة النفقات خلال السنوات السابقة، في الوقت الذي تراجع فيه سوق الإعلان التجاري خلال 5 سنوات بنسبة وصلت إلى 60 في المئة.

ويشيرون إلى أن عدم اهتمام الحكومة بهذه المؤسسات في هذه المرحلة تجسد في عدم منحها أيضاً تسهيلات مالية عبر القروض الميسرة، في ظل وجود مؤسسات إعلامية أخرى منافسة تعد أذرعاً رسمية لعدد من مؤسسات الدولة.

ويقول بعض العاملين في القطاع إن المسألة تتجاوز الدعم الحكومي والخصائر المالية، فتقاعد الصحافيون الشباب في أدنى مستوى، والمواطن الغارق في البحث عن تأمين مستلزمات اليومية، لن يدفع قيمة صحيفة لا مثله ولا يتحدث عن مشاكله وهمومه، وحتى أبرز الأخبار التي تشغل الرأي العام بلحقها مقص الرقيب وقرارات حظر النشر.

والقى رئيس الحكومة بشر الخصاونة في يناير الماضي بياناً وزارياً في مجلس النواب في يناير الماضي، أكد فيه أن الحكومة «اتخذت قرارات مباشرة لدعم استدامة عمل الصحف الورقية، وستواصل دراسة أي إجراءات من شأنها تمكين العاملين في الصحافة ووسائل الإعلام الأردنية من أداء دورهم ورسالتهم في ظل ظروف معيشية كريمة».

لكن لم يتم بعد اتخاذ إجراءات دعم تصريحت رئيس الحكومة بحل أزمة الإعلام.

وتواجه الصحف الورقية الأردنية أزمات مالية خانقة، بعد التراجع الكبير في سوق الإعلانات، وعزوف المشتركين عن تجديد اشتراكاتهم السنوية، وتراجع قراءة الصحف أمام انتشار المواقع الإخبارية قبل أن تنصهر مواقع التواصل الاجتماعي ثقة المتابعين.

وبلغت أزمة الصحف الورقية إلى حد تأخر دفع رواتب العاملين في مؤسسات مع الإغلاق العام بسبب فايروس كورونا، وتطبيق قرارات الدفاع المتعلقة بتخفيض رواتب الصحفيين عن تلك الأشهر، ضمن نسب تراوحت بين 30 و50 في المئة، وهو ما جرى في مؤسسة «الراي» الصحفية، وصحيفة «الدستور» (الشركة الأردنية للصحافة والنشر)، وتساهم فيها مؤسسة الضمان الاجتماعي، فيما لجأت صحيفة «الغد» اليومية المستقلة إلى تطبيق قرارات الدفاع بخفض الرواتب للفترة ذاتها مع الالتزام بدفعها.

ومع استمرار الأزمة لجأت الصحيفتان الأقدم والأوسع انتشاراً في البلاد «الراي» و«الدستور» إلى بيع مقراتهما لتسديد النفقات ودفع الأجور.

وكان المطلب الأساسي لأهل القطاع هو إنشاء صندوق لدعم الصحافة والإعلام، لاسيما أن وسائل الإعلام بمختلف أنواعها تحمل خطاب الحكومة وأخبار ونشاطات الوزارات والمؤسسات الحكومية. ووجه وزير الإعلام الأسبق طاهر العدوان تساؤلاً للمعنيين عن قطاع الإعلام قبل أيام بمناسبة الذكرى المؤبقة للصحافة الأردنية، مستغرباً كيف تقف الدولة متفرجة على أزمة الصحافة.

وذكر العدوان الأردنيين بتاريخ الصحافة الوطنية، وقال في منشور على فيسبوك «عندما وصل الأمير عبدالله إلى عمان في عام 1920 في طريقه لإنشاء الدولة الأردنية أصدر صحيفة الحق، يعلو، كان الأمير يقضي وقته كل مساء في الصحيفة فاطلق عليها المعانيون وصف المقر الذي أطلق في ما بعد على قصر سبمان».

وأضاف «أن الدولة التي بدأت بصحيفة، تدير ظهرها في مؤيبتها للصحافة الورقية التي واكبت مسيرتها وحملت أرسيفها».

وتابع «في ذكرى المؤبقة تحية للراي صحيفة وصفي التل التي تشرفت بالعمل فيها بعهد، وللدستور حاملة تراث صحيفتنا المنار وفلسطين، وللعرب اليوم التي كشفت مبكراً كل ملغيات الفساد، وتحية لشيطان مدرسة الجرة، وللغد التي لم تصل إلى غدها المنشود». وينتظر الصحفيون الأردنيون أن يترجم دعم اللجنة النقابية للمقترحات إلى قرارات عاجلة على أرض الواقع، وأن لا تتأخر أو أن يكون مصيرها مناهبا للوعود الحكومية المتكررة دون فعالية حقيقية.

وأفقت لجنة التوجيه الوطني والإعلام والثقافة النيابية الأردنية على مقترحات مسؤولي الصحف اليومية لحل أزمته، ومن بينها زيادة عدد الاشتراكات الحكومية من الصحافة الورقية ورفع قيمة الإعلان، لكن لم يتم تحديد أي من هذه القرارات العاجلة أو تلك التي تحتاج إلى تشريعات، وهو ما يخشى الصحفيون أن لا يترجم إلى إجراءات فعلية على أرض الواقع.

عمان - أعلن رئيس لجنة التوجيه الوطني والإعلام والثقافة في مجلس النواب الأردني عمر الزويد، دعم وتأييد مقترحات رؤساء تحرير الصحف ونقابة الصحفيين الأردنيين لحل أزمة قطاع الإعلام والتخفيف منها.

وقال رئيس اللجنة النيابية إن هناك قرارات سريعة لإنقاذ الصحافة الورقية، وأخرى تحتاج إلى إصدار وتعديل تشريعات قانونية، وذلك خلال اجتماع اللجنة الإثنين مع مسؤولي الصحف اليومية، ونقيب الصحفيين وأركان السعيدية، لبحث واقع التحديات التي تواجهها الصحافة الورقية، وأبرز المقترحات لحل الأزمة.

وأوضح الزويد أن المقترحات التي تحظى بالدعم تتمثل بزيادة عدد الاشتراكات الحكومية من الصحافة الورقية ورفع قيمة الإعلان للكلمة الواحدة، وتحديد ضريبة المبيعات على الإعلانات بنسبة صفر لفترة زمنية حتى تعافى الصحافة الورقية، وإنشاء صندوق تحت مسمى دعم الصحافة والإعلام، لكن لم يتم تحديد القرارات العاجلة أو تلك التي تحتاج إلى تشريعات.

عمر الزويد
هناك قرارات سريعة وأخرى تحتاج إلى إصدار تشريعات قانونية

ويأتي ذلك بعد العديد من المطالبات والنداءات التي وجهها الصحفيون والعاملون في القطاع، للحكومة بشأن الوضع المتدهور للصحافة الورقية، وبقية المطالب بين أخذ ورد رغم تأكيد الحكومة والمسؤولين وأعضاء لجنة التوجيه الوطني والإعلام والثقافة ووقوفهم إلى جانب الإعلام الأردني بشكل عام، والصحافة الورقية بشكل خاص التي تشكل ركيزة الصحافة الأردنية، وقدمت خدماتها في تبني رسالة الدولة على مدى عقود من الزمن.

وسائل الإعلام الأميركية تخسر جمهورها بمغادرة ترامب البيت الأبيض

بأنها اجتذبت المشاهدين. وأضاف أنه في أي وقت تنفصل فيه عن قصة ترامب وتغطي أحداثاً أخرى في هذه الحقبة، يخفي الجمهور.

ورأت «واشنطن بوست» أنه يتوجب على بعض الصحف الكبرى أن تشكر ترامب، بسبب الارتفاع الحاد في الاشتراكات الرقمية على مدى السنوات الخمس الماضية.



تأثير ترامب كان واضحاً على الإعلام الأميركي

وأشارت إلى أن صعود ترامب ارتبط ارتباطاً وثيقاً بنجاح الشركات الإخبارية لدرجة أن البعض اتهم الشبكات بتكديسه من خلال بث ما لا نهاية له من خطاب عنصرية ومليحة بالتحيز الجنسي في ما يرقى إلى الدعاية السياسية المجانية. وأعرب رئيس شبكة «سي. إن. إن» جيف زوكر عن أسفه في أواخر حملة عام 2016 بشأن تغطية شبكته، لكنه أقر لاحقاً سابقه.

وقال هوارد بولسكين الذي يتتبع المواقع الإخبارية المحافظة واليمينية من خلال موقعه على الإنترنت «ذا ريتنينغ»، لقد انخفض مستوى الدراما والتوتر في جميع أنحاء البلاد بشكل كبير».

وأضافت الصحيفة، لقد استغفرت المؤسسات الإخبارية بوضوح من تأثير ترامب قبل وقت طويل من ظهور الوباء، ففي عام 2014 أي قبل عام من إعلان ترامب ترشحه للرئاسة، جذبت الشبكات الإخبارية الثلاث الرائدة مجتمعة ما معدله 2.8 مليون مشاهد في الليلة خلال ساعات الذروة. أما بحلول عام 2019 وهو العام الثالث لترامب في منصبه فتضاعف هذا الرقم تقريبا إلى 5.3 مليون كل ليلة.

العربية، وانتخابات رئاسية أميركية، بلغت ذروتها في تمرد ومحاكمة غزل. كل ذلك دفع الناس إلى متابعة التلفزيون وأجهزة الكمبيوتر المحمولة والهواتف في حالة رعب وذهول.

ووفق الصحيفة، فمنذ ذلك الحين تعافت العديد من الاقتصادات جزئياً، وادى طرح لقاحات فايروس كورونا إلى زيادة الأمل في إنهاء الوباء، وحكم باين بطريقة منخفضة المستوى أكثر من سابقه.

وقال هوارد بولسكين الذي يتتبع المواقع الإخبارية المحافظة واليمينية من خلال موقعه على الإنترنت «ذا ريتنينغ»، لقد انخفض مستوى الدراما والتوتر في جميع أنحاء البلاد بشكل كبير».

وأضافت الصحيفة، لقد استغفرت المؤسسات الإخبارية بوضوح من تأثير ترامب قبل وقت طويل من ظهور الوباء، ففي عام 2014 أي قبل عام من إعلان ترامب ترشحه للرئاسة، جذبت الشبكات الإخبارية الثلاث الرائدة مجتمعة ما معدله 2.8 مليون مشاهد في الليلة خلال ساعات الذروة. أما بحلول عام 2019 وهو العام الثالث لترامب في منصبه فتضاعف هذا الرقم تقريبا إلى 5.3 مليون كل ليلة.

البيضاء واختفى ترامب بشكل أساسي من دائرة الأخبار فإن العديد من هؤلاء المشاهدين عزفوا عن المتابعة. وأكدت «واشنطن بوست» أن أكثر الشبكات تأثراً هي «سي. إن. إن» بعد أن تجاوزت منافسيها «فوكس نيوز» و«أم. أس. إن. بي. سي»، حيث فقدت الشبكة 45 في المئة من جمهورها في أوقات الذروة في الأسابيع الخمسة الماضية.

ووفقاً لأبحاث شركة «نيلسن ميديا ريسيرش»، انخفض جمهور «أم. أس. إن. بي. سي» بنسبة 26 في المئة في نفس الفترة. في المقابل استعادت قناة «فوكس نيوز» وهي أكثر الشبكات الثلاث قرباً من موقعها الريادي خصوصاً في أوقات الذروة.

ولا يتوقع المسؤولون التنفيذيون في وسائل الإعلام أن يستمر الطلب المتزايد على الأخبار في عام 2020 وأوائل عام 2021 إلى أجل غير مسمى. فتلذذ الفترة كانت واحدة من أكثر الأوقات أهمية في الذاكرة الحية، حيث شملت ظهور جائحة كورونا، والانهييار السريع للاقتصادات الوطنية والعالمية، وموجة من الاحتجاجات المطالبة بالعدالة

الزوار بنسبة 26 في المئة من يناير إلى فبراير، و7 في المئة مقارنة بالعام الماضي، بينما خسرت صحيفة «نيويورك تايمز» 17 في المئة مقارنة بشهر يناير، و16 في المئة مقارنة بشهر فبراير 2020، وينطبق التراجع نفسه على القنوات التلفزيونية والإذاعات.

قناة «فوكس نيوز» واحدة من أكثر الشبكات قرباً من ترامب، استعادت موقعها الريادي بعكس القنوات المنافسة

وزاد عدد متابعي وسائل الإعلام خلال الوباء في الربيع والصيف الماضيين، وظلت أعدادهم مرتفعة في الخريف حين حاول ترامب رفض هزيمته في الانتخابات بادعاء تزويرها، وتضمخ العدد في الأسابيع القليلة الأولى من عام 2021 عندما جرى اقتحام مبنى الكابيتول، وأصبح ترامب أول رئيس في التاريخ يتم عزله وتبرئته مرتين، ولكن الآن بعد أن أصبح جو باين في البيت

واشنطن - قالت صحيفة «واشنطن بوست» الأميركية إنه وفقاً للأرقام الموثوقة فإنه بعد مرور شهرين من حقبة ما بعد الرئيس دونالد ترامب خسرت وسائل الإعلام الأميركية الكثير من الجمهور والقراء الذين اكتسبتهم خلال فترة رئاسته الفوضوية.

وأشارت الصحيفة التي كان لها نصيب كبير من هجوم ترامب طيلة فترة رئاسته، إلى أنه من بين جميع توقعات الرئيس الأميركي السابق «امر واحد لم يكن خاطئاً، وهو أن الصحف والقنوات التلفزيونية وجميع وسائل الإعلام ستتهجر بعد رحيله لأن نسبة متابعيها ستتهجر».

وقالت «واشنطن بوست» إنه منذ شهر يناير الماضي، تراجعت حركة المرور إلى المواقع الإخبارية الأكثر شعبية في البلاد، بما في ذلك موقع الصحيفة نفسها، بحسب شركة «كومسكور» لتتبع الجمهور، مشيرة إلى أن أفضل المواقع بشكل عام كانت أسوأ مما كانت عليه في فبراير من سنة 2020 عندما احتل الوباء عناوين الأخبار العالمية الأولى. وعلى سبيل المثال سجل موقع «واشنطن بوست» انخفاضا في عدد