

نظام فلتر أخبار فيسبوك يحذف المحتوى الجيد إلى جانب المسيء

● كاليفرنيا - أعلنت منصة فيسبوك عن استعادتها لجميع المشاركات التي تمت إزالتها عن طريق الخطأ، والتي تضمنت مشاركات حول جميع المواضيع، ومن بينها معلومات حول فيروس كورونا المستجد. وأوضحت أن المشكلة كانت تتعلق بنظام الذكاء الاصطناعي الذي يزيل روابط المواقع الإلكترونية المسيئة، لكنه أزال بشكل غير صحيح الكثير من المشاركات الأخرى أيضا. وقال المتحدث باسم الشركة "تستخدم فيسبوك بشكل روتيني الأتمتة للمساعدة في فرض سياساتها لمكافحة المحتوى غير المرغوب، ولم تكن هذه المشكلة مرتبطة بمطالبة المشرفين على المحتوى في وقت سابق من هذا الأسبوع بالعمل من المنزل في ظل انتشار فيروس كورونا المستجد". وعانت المنصة من خلل كبير في فلتر خلاصة الأخبار غير المرغوب فيها، مما تسبب في حظر عناوين العديد من المواقع الإلكترونية، من ضمنها "ميديوم".

● "بازفيد" و"ي.أس.أي.تودي"، ولم تسمح أن يتم نشرها كمشاركات أو تعليقات. وكان المستخدمون يرون عند مشاركة روابط ومقالات من مؤسسات إخبارية بارزة تحذيرا من فيسبوك يشير إلى أن المشاركة تتعارض مع معايير المجتمع بشأن المحتوى غير المرغوب فيه. وتحاول فيسبوك محاربة المعلومات الخاطئة المتعلقة بالوباء المتفشي، لكن من الواضح أنها واجهت خطأ تقنيا، إذ تسببت المشكلة في حظر مشاركة بعض المحتوى المرتبط بفيروس كورونا المستجد، وليس كل المحتوى، في حين سمحت بنشر بعض الروابط غير ذات صلة ومنعت البعض الآخر. وأضاق المتحدث باسم الشركة "نحن ندرس هذا الأمر الآن ونعمل في أسرع وقت ممكن لمشاركة المعلومات، ويمكنني أن أؤكد في هذه المرحلة أننا ننظر في الأمر، ولا يمكننا تأكيد ما قد يحدث الآن".

التلفزيون الرسمي التركي ضمن قائمة العملاء الأجانب في الولايات المتحدة

● أنقرة - أدرجت وزارة العدل الأمريكية الأربعاء، هيئة الإذاعة والتلفزيون التركية الرسمية "تي آر تي" ضمن قائمة العملاء الأجانب، والتي تشمل المؤسسات التي تمارس أنشطة اللوبي داخل الولايات المتحدة الأمريكية. وأصدر الرئيس الأمريكي دونالد ترامب، قانون العملاء الأجانب، بغرض السيطرة على أنشطة المؤسسات الإعلامية الروسية والصينية داخل الولايات المتحدة، لذا يعد وضع "تي آر تي" التركية ضمن قائمة العملاء سابقة من نوعها.

● وتم تسجيل تونجاي بوراكي ممثل "تي آر تي" لدى واشنطن ضمن قائمة العملاء الأجانب في سجلات وزارة العدل الأمريكية، كذلك تواجه "تي آر تي" اتهامات من دول أوروبية بتعلق بتجسسها على معارضين للحكومة التركية في أوروبا، بحسب ما ذكر موقع "حوال تركية".

● "تي آر تي" تعرضت لانتقادات كثيرة منذ العام 2016، تتعلق بتحولها إلى وسيلة دعائية لحكومة حزب العدالة والتنمية

● وزعم أردوغان أيضا في رده على الاتهامات الموجهة للتلفزيون التركي، أن القناة لها رؤية مختلفة وفريدة قائلا "إن مهمة قناة تي آر تي الناطقة بالإنجليزية هي الاختلاف والتميز في الوقت الذي تتشابه فيه وسائل الإعلام العالمية إلى درجة كبيرة"، وفق ما ذكرت شبكة "المونيتور" الأمريكية. ويطالب نواب في الكونغرس الإدارة الأمريكية من أجل إدراج قنوات "الجزيرة" القطرية ضمن قائمة العملاء الأجانب، في ظل اتهامات بأنها منبر لنشر الأفكار المتطرفة، وجهاز تجسس في واشنطن لصالح النظام القطري الذي يوفر التمويل والملاذ الأمن للجماعات الإرهابية.



نشاط مثير للريبة

نتفليكس مطالبة بتقليص خدماتها كضريبة على زيادة الطلب في زمن كورونا

الاتحاد الأوروبي يخشى انهيار شبكات الإنترنت بسبب العمل من المنزل



نتفليكس بين مطالب المستخدمين والحكومات

● وقد أصدر مسؤولون حكوميون في الولايات المتحدة وبريطانيا وغيرهما تحذيرات من مخاطر العمل عن بعد. وفي شركة سيسكو سيستمز على سبيل المثال قفز عدد طلبات الدعم الأمني للعملاء عن بعد إلى 10 أمثاله في الأسابيع القليلة الماضية. وقالت ويندي نيزر المستشارة لدى شركة دو سيكيوريتي التابعة لسييسكو التي أمضت السنوات العشر الأخيرة في العمل من بيئتها في وظائف مختلفة "من لم يعملوا من البيت من قبل قط يحاولون ذلك وعلى نطاق واسع". وأضافت أن هذه النقلة المفاجئة تعني اتساع المجال لحدوث أخطاء ومزيدا من الضغط على العاملين في تكنولوجيا المعلومات وزيادة الفرصة أمام مرتكبي الجرائم السيبرانية الذين يأملون في الإيقاع بالعاملين والحصول على كلمات السر الخاصة بهم.

● ويعمل المجرمون على تطوير رسائلهم الساعية لسرقة كلمات السر وكذلك برمجياتهم الخبيثة وتصويرها في شكل تحذيرات وإنذارات من فيروس كورونا أو تطبيقات. ووجد بعض الباحثين أن المتسللين يتكفرون في هيئة المراكز الأمريكية لمكافحة الأمراض والوقاية منها في محاولة للتسلل إلى البريد الإلكتروني أو خداع المستخدمين والسطو على ما بحوزتهم من عملة البيتكوين في حين رصد آخرون متسللين يستخدمون تطبيقا ضارا يتعلق بالفايروس للسيطرة على الهواتف المحمولة التي تعمل بنظام أندرويد.

● ويبدو أن جواسيس لديهم قدرات سيبرانية متقدمة يستغلون نفسي فايرس كورونا الذي أصاب أكثر من 210 ألف شخص وتسبب في أكثر من 8700 حالة وفاة في مختلف أنحاء العالم. وفي الأسبوع الماضي اكتشف باحثون بشركة تشيك بوينت الإسرائيلية من يشتبه أنهم متسللون مدعومون من دولة يستخدمون رسالة محدثة عن فايرس كورونا هي عبارة عن شرك خداعي لاخترق شبكة حكومية مجهولة في منغوليا. ويوم الجمعة أطلق مسؤولون أميركيون في مجال الأمن السيبراني تحذيرا للشركات من أجل تحديث شبكاتها الخاصة والانتباه لأي زيادة في رسائل البريد الإلكتروني الخبيث التي تستهدف العاملين.

● منازلهم. وادى ذلك لزيادة استخدام الخدمة الصوتية وخدمة المعلومات. لكنه أدى أيضا إلى تغيير في كيفية التواصل بين الناس. فكثيرون ممن لا يخرجون من منازلهم يستخدمون شبكات الإنترنت المنزلي في الاتصال بزملائهم وأقاربهم وأصدقائهم، ويبدأ ذلك من استهلاك خدمة البيانات على شبكات الخطوط الثابتة. وفي الوقت نفسه زادت الاتصالات على خطوط الهواتف المحمولة بدلا من تطبيقات التراسل مثل واتساب مع اطمئنان الناس على أقاربهم من كبار السن الأكثر عرضة لخطر فايرس كورونا والأقل ميلا لاستخدام مثل هذه التطبيقات. وقالت وحدة شركة فودافون في ألمانيا إن استخدام خدمة البيانات كان أهدأ في ساعات النهار وتزايد في المساء إذ يمضي الناس الذين حرموا من الخروج إلى الحانات والمطاعم الوقت أمام منصات المشاهدة.

● وصرح الكسندر لينهوس المتحدث باسم الشركة "استهلاك خدمة البيانات كان يوم الاثنين مقلما كان يوم الأحد". كما ذكرت فودافون ألمانيا ودويتشه تليكوم وتليفونيك دويتشلاند إن شبكاتها تعمل بشكل جيد. وأوضح مصدر من قطاع الاتصالات في ألمانيا أن البلاغات الفردية عن صعوبة في الاتصال ربما ترجع إلى تزايد استخدام خدمة عقد الاجتماعات عن طريق الشبكات المغلقة مما يزيد الضغط على الشبكات التي يديرها.

● من جهتها، قالت مجموعة إلياد الفرنسية للاتصالات إنها لا تتوقع ضغطا على الشبكة نتيجة الإغلاق في فرنسا وإيطاليا. وأفاد الرئيس التنفيذي للشركة توماس رينو "شبكةنا مزبحة جدا بالطبع". وأضاف أن الشركة تحتفظ بحقها في تقييد عرض النطاق المخصص لمنصات المشاهدة مثل نتفليكس ويوتيوب وفيسبوك التي تهيمن على خوفا من النعرض للعدوى بالفايروس. وإحقا، قالت الشركة إن الخدمة الصوتية على شبكات الجيل الثاني والثالث والرابع عادت لطبيعتها واعتذرت لعملائها. وفرضت حكومات أوروبية عديدة من إسبانيا إلى النمسا إجراءات إغلاق للحد من انتشار الفايرس. وأغلقت ألمانيا، أكبر اقتصاد في أوروبا، المدارس والمطاعم مما جعل الكثيرين يقعون في

● ساهمت نتفليكس وغيرها من شركات البث عبر الطلب، في تحسين خدمات الإنترنت حول العالم، وعندما بدأت بجني ثمره جهودها، أصبحت مطالبة بتقليص خدماتها والعودة إلى التقنية القياسية بدلا من عالية الجودة 4 كي، لتخفيف الضغط المتزايد على شبكة الإنترنت بسبب العمل من المنزل.

● لندن - دعا الاتحاد الأوروبي البث مثل نتفليكس ويوتيوب للحد من خدماتهم لمنع انهيار شبكات الإنترنت في أوروبا، بعد أن واجهت شركات اتصالات أوروبية مشكلات في الاتصال بالإنترنت مع عمل ملايين من منازلهم، في الوقت الذي تجني فيه شركات البث ثمار جهودها في توسيع نطاق الإنترنت حول العالم.

● وساهمت نتفليكس وغيرها من شركات البث عبر الطلب مثل أمازون وهولو، في تحسين خدمات الإنترنت وتوسيع نطاقها حتى في الدول النامية، وقد أبرمت نتفليكس اتفاقيات تعاون مع مشغلي الإنترنت وشبكات الهواتف الخليوية لدعم بثها في هذه الدول، ومنها أفريقيا. وتعتبر نتفليكس وأمازون وكل أنواع البث التدفقي صاحبة فضل في إيجار شركات الاتصالات على تقديم خدمات بنطاقات أوسع وأكثر كفاءة.

● واليوم مع استمرار الأزمة الناشئة عن تفشي فايرس كورونا، زاد الطلب بكثافة كبيرة على خدمات البث التدفقي بسبب الحجر والعزل الصحيين وخصوصا في أوروبا، وزاد التحميل على شبكات الإنترنت بنسبة نحو 30 في المئة، وهي الفترة الذهبية بالنسبة إلى شركات البث لزيادة قاعدة مستخدميها.

● لكن المشكلة التي نتجت وفق ما يقول مفوض الاتحاد الأوروبي تييري بريتون أن "خدمات البث عبر الإنترنت قد تضع البنية التحتية للنطاق العريض في أوروبا تحت الضغط وعلى منصات البث ومشغلي الاتصالات ومستخدمى الإنترنت الفرديين تحمل مسؤولية مشتركة لاتخاذ خطوات لضمان الأداء السلس للإنترنت خلال المعركة ضد انتشار الفايرس". وتدعم شركات الإنترنت البث بتقنية 4 كي فائقة الوضوح، وأصبحت واسعة الانتشار واعتماد المستخدمين على مشاهدة الأفلام والمسلسلات بدقة عالية والتي تتطلب أيضا استهلاكها كبيرا لشبكة الإنترنت. ويطالب الاتحاد الأوروبي شركات البث بالعودة إلى التقنية القياسية

الاتحاد الأوروبي يطالب شركات البث بالعودة إلى التقنية القياسية، فيما من غير المؤكد أن تستجيب المنصات لهذه المطالب

● وقالت شركة (02) البريطانية المملوكة لشركة تليفونيك الإسبانية الثلاثاء إنها تلقت بلاغات من عملاء يجدون صعوبة تتعلق بالشبكة الصوتية مع عمل الكثيرين من منازلهم خوفا من النعرض للعدوى بالفايروس. وإحقا، قالت الشركة إن الخدمة الصوتية على شبكات الجيل الثاني والثالث والرابع عادت لطبيعتها واعتذرت لعملائها. وفرضت حكومات أوروبية عديدة من إسبانيا إلى النمسا إجراءات إغلاق للحد من انتشار الفايرس. وأغلقت ألمانيا، أكبر اقتصاد في أوروبا، المدارس والمطاعم مما جعل الكثيرين يقعون في