

استطلاعات الرأي نافذة الحكومات على تطلعات الشباب العربي

نتائج الاستطلاعات تكشف حقيقة جيل الألفية وترفع عنه الصورة النمطية التي تختزله في السطحية



يلتجئ السياسيون وأصحاب القرار إلى استطلاعات الرأي كوسيلة لدراسة وتحليل آراء ومواقف المجتمع وخصوصاً فئة الشباب، حيث ترجع غالبية الحكومات العربية، التي تواجه اليوم معارضة ومظاهرات شبابية، فشل سياساتها واستراتيجياتها الموجهة للشباب إلى عدم وعي هذه الفئة والعجز عن مجاراة طموحاتها الجامحة وعالية السقف.

خطابها السياسي وتسعى لبناء استراتيجياتها وأهداف على أساس هذه النتائج.

ويقول الباحث المصري، عاصم شرف الدين، الذي يعمل منذ خمسة أعوام مع منظمة "المؤشر العربي"، واشترك في العديد من استبيانات الشباب، إن الأرقام والإحصاءات في الاستطلاعات التي عقدت خلال آخر ثلاثة أعوام تستحق دراسة عميقة، ويجب أن تكون على مكتب كل مسؤول عربي.

ويضيف في حديث لـ "العرب"، أن الدول الغربية باتت تعتمد على سبر الآراء كإلية مباشرة لاتخاذ القرارات وتغيير القوانين واختيار المسؤولين، "وفي دول مثل سويسرا والسويد وبعض الولايات الأمريكية، يتم استخدام الاستبيانات حول القرارات المحلية قبل اعتمادها للتأكد من قبولها من قبل السكان والأهالي".

ويشير شرف الدين، إلى أن الشباب في بعض الدول المتقدمة نجحوا في إلغاء أو تعديل أو تغيير الكثير من القرارات الخاصة بالقرارات المصرية مثل تلك المتعلقة بالميزانية العامة بفضل حملات دعت للتصويت في استبيانات ضد قرارات الحكومة.

ويؤكد الباحث المختص في مجال استطلاعات الرأي أنه في بلادنا العربية والتي يمثل فيها الشباب الشريحة الأكبر، ما زالت تقنيات سبر الآراء في حاجة للدم لفهم طبيعة ورغبات وتطلعات الأجيال الجديدة، لأن النتائج التي أسفرت عنها بعض الاستبيانات كانت مفاجئة، وبعضها جاء عكس التوقعات مثل استطلاع موقف الشباب حول الأديان.

وأثار استطلاع رأي أجري في العام 2018 محور علاقة الدين بالسياسة في البلدان العربية، الكثير من الجدل، حيث ذكرت النتائج أن ثلثي المشاركين في الاستطلاع رأوا أن الدين يلعب دوراً مؤثراً في المنطقة، ولكن 79 بالمائة أشاروا إلى أن المؤسسات الدينية في بلادهم تحتاج للإصلاح، وانقسموا بنسبة طبيعة تأثير الدين، ونظرة 50 بالمائة مع عبارة "أن القيم الدينية في العالم العربي تعيق تقدمه" في حين لم يتفق معها 42 بالمائة.

وتساءلت الكثير من التقارير الإعلامية والتحليلية عن علاقة ونظرة الشاب اليوم إلى الدين وطرح بعضها مواضيع من قبيل "هل يتجه الشباب العربي إلى إدارة ظهره للدين ولرسالته؟" وتقول الأكاديمية بكلية الاقتصاد والعلوم السياسية بجامعة القاهرة، ليلى علي، إن الاستبيان الخاص بقياس علاقة الدين بالدولة أثار الجدل لأنه اقتحم قضية شائكة يخشى كثيرون التحدث عنها ومناقشتها والبحث فيها أيضاً.

وتضيف في تصريح لـ "العرب"، "المثير في الأمر لم يكن الاستبيان، لكن آراء ومواقف الشباب المستطلع، والذي جاء عكس ما يروج له المسؤولون بأنه سطحي وساذج، فقد عكس كما هائلاً من التناغم بين اهتمامات الشباب وطريقة إدارة الشأن السياسي والديني في بلدانهم".

وتعتبر علي أن أهم ما يمكن قراءته من نتائج الاستطلاع، هو حجم حيرة جيل يعيش عصر التقدم التكنولوجي والتواصل الحضاري، وفي نفس الوقت يتعامل مع مؤسسات دينية لم تطور نفسها. وجاء الانقسام واضحاً بين شخص يميل نحو فصل الدين عن السياسة، وآخر لا يزال يرى أن الدين جزء من مناحي الحياة، لكنه يشعر بأن رتبة المؤسسات الدينية القائمة هي التي عكست النموذج السعي للتدخل بين الدين والسياسة.

وفي جميع الأحوال اتفقت الأغلبية العظمى من الشباب على ضرورة تجديد المؤسسات الدينية، بغض النظر عن اتجاهها أو لون عقيدتها. ويلعب سبر الآراء بمختلف أنواعه دوراً أكبر من الناحية الاجتماعية التي



محمد زكي
كاتب مصري

يتساءل المسؤولون في العديد من الدول حول العالم كيف يمكن أن نفهم الشباب ونتعرف على تطلعاتهم؟ ويدعي البعض أن الفشل في احتواء الأجيال الجديدة، يرجع لصعوبة فك طلاسم عقول الشباب واستيعاب رغباتهم. ومع تعدد الوسائل والمحاولات لتسريح الفكر الجامع للشباب العربي، بدت استطلاعات الرأي الأكثر معرفة بمطالب الشباب وميولهم.

لجأت العديد من دول العالم في العشرين عاماً الأخيرة إلى سبر الآراء كوسيلة لفهم وتحليل ما تتطلع إليه المجتمعات والشباب. وكانت استطلاعات الرأي في البداية تهدف للنبؤ بنتائج فعاليات مثل انتخابات أو قياس مدى تأثير قرارات حكومية محتملة، لكن سرعان ما تحولت إلى علم ودراسة يمكن البناء عليها لتفكيك تركيبات معقدة من تطلعات الشعوب، خاصة القطاع الشبابي الذي يمثل النواة في أغلب الاحتجاجات.

وكان للعرب نصيب الأسد من غضب الشباب الكامن والمتصاعد عبر مظاهرات انطلقت بقوة منذ عام 2011، في الثورة التونسية ولا تزال روافدها مستمرة، في العديد من الدول العربية. وبالتوازي مع حدة التعارض بين التطلعات والمطالب الشبابية وفشل الكثير من الحكومات في احتواء طموحات الشباب وفي السيطرة على غضبه، حاول بعض من الأكاديميين البحث في سبل تحويل آمال الشباب إلى لغة علمية مدروسة واستراتيجيات عمل يمكن البناء عليها.

استطلاعات الرأي تعد أحد أبواب الشباب للتعبير عن أنفسهم في بلدان عربية تنخفض فيها أدوات التنفيس، وقد تقدم قراءة تحليلية لمواجهة مخاطر لها أبعاد قومية وأمنية

شباب غاضب في غياب سياسات تحثونه

والإضرابات، وهو ما يعني مكاسب مشتركة للشباب والمسؤولين".

وتعد استطلاعات الرأي، أحد أدوات الشباب للتعبير عن أنفسهم في بلدان عربية تنخفض فيها أدوات التنفيس، وقد تقدم قراءة تحليلية جيدة لمواجهة مخاطر وقضايا لها أبعاد قومية وأمنية. وتولي الحكومات العربية اليوم، ومن بينها المصرية، اهتماماً خاصاً بمواقع التواصل الاجتماعي، لكنها لم تنجح بصورة كاملة في مواجهة تحدي الشائعات ومجابهة الخطاب التحريضي على المنصات الإلكترونية الذي يستهدف إثاره الشباب ضد سياساتها.

وكشف "المؤشر العربي" العام الماضي عن إحصائية مفادها سيطرة مواقع التواصل بصورة شبة كاملة على المنصات التي يستقني منها الشباب الأجنبي، واختار أكثر من 80 بالمائة من العينة، مواقع التواصل كمصدر رئيسي لمعرفة الخبر والمعلومة بالمقارنة باستبيان مشابه أقر بأن نحو 70 بالمائة من مستخدمي منصات التواصل تفضل المعلومات الإخبارية، ما يعني زيادة احتكار الإنترنت للمعلومة والخبر على حساب وسائل الإعلام التقليدية.

وبالرغم من أن المعلومات الأساسية غير مفيرة أو جديدة، غير أنها تبين المقطع الأهم في أسباب ارتباط الشباب العربي بالمواقع الإلكترونية. وجاءت الإجابات غير متوقعة مع تزاوج الأسباب بين الكسل في القراءة وعدم الثقة في صانعي الأخبار في الصحف والمحطات الإذاعية والتلفزيونية، بالإضافة إلى سهولة أخذ المعلومة من المواقع الإلكترونية، لأنها تأتي ضمن تصفحهم التقليدي والمعتاد لتلك المواقع، أي أن الأمر لا يرتبط ببديل مجهود إضافي لمعرفة أخبار العالم.

ويشبه البعض استطلاعات الرأي بكنز ضخم يحتج على الكثير من التنقيب للوصول لمعلومات قيمة توضح الطريق لفهم الواقع والتنبؤ بمستقبل الأجيال الجديدة.

وتكمن النقطة المشتركة بين غالبية الاستبيانات التي تركز على الشباب العربي، في إبراز وكشف الصورة النمطية المغلوطة عن فئة الشباب، حيث تظهر أحلامهم وطموحاتهم الحقيقية، وتبين أنها لم تعد قاصرة أو سطحية، كما يحاول أن يصورها البعض، وهي في الحقيقة أفكار مشروعة لجيل براغماتي بات لا يؤمن بالمغاليات أو الشعارات الاجتماعية فقط، بل لاجتماعية، جنب الحكمة والفضيلة والاحتجاجات

والأقل يعاني من أزمة نفسية، ورأى 80 بالمائة من الشباب المشاركين أنه من الصعب الحصول على رعاية طبية جيدة لمشكلات نفسية مثل القلق والاكتئاب في البلاد العربية.

بينما ذكر استبيان آخر أن الشباب يؤمنون بدور مهمين للحكومة، وذكر غالبيتهم أنه من مسؤولية الحكومة توفير الخدمات والحماية لجميع المواطنين، بما في ذلك التعليم والرعاية الصحية ودعم الطاقة والوظائف والإسكان، ورأى ثلث الشباب العربي أن على الحكومات سداد ديون جميع المواطنين.

وتشير أستاذة علم الاجتماع بجامعة لبنى عزيز، إلى أن نتائج استطلاعات آراء الشباب تخضع للكثير من القراءات، لاسيما في ما يخص استبيان دور الحكومة، لكن أهم ما يمكن فهمه أن الشباب العربي - وعكس ما يقال عنه دائماً في الإعلام بأنه متمرد ويميل لهدم النظام - أظهر أنه يدعم ويريد الاستقرار ويتطلع من الحكومات تحسين أحواله المعيشية.

وقالت في تصريحات لـ "العرب"، "صحيح أن بعض الاستطلاعات تعكس تردد الشاب في تغيير ذاته، وتصويب خياراته ومراجعة طموحاته مقابل رغبته في إلقاء المسؤولية كاملة على شخص آخر أو جهة أخرى، حيث كشفت النتائج رغبة البعض في أن تسد الحكومة ديونه، لكن في النهاية يظل استطلاع الرأي مؤشراً هاماً للإصلاح الاقتصادي، وفهم تطلعات الشباب".

استجابة سريعة

طالبت عزيز بشبابها، الاستجابة للاستبيانات التي تركز على الشباب بسرعة، باعتبارها مسألة شديدة الأهمية، لأنها تتعامل بشكل طارئ مع وضع المجتمع وأحلام شبابها، وتشبه خارطة طريق جاهزة لكل مسؤول عربي للبدء في حملة إصلاح وتعديل السياسات الأساسية، وقالت "التعامل مع النتائج في استطلاعات الرأي لا يحقق استقراراً اجتماعياً فقط، بل لمستقبل أفضل مبني على النزاهة والشفافية والوضوح.

وجاء اهتمام الحكومة المصرية العام المنصرم بالصحة النفسية بعد استطلاع رأي كشف عن تنامي المشاكل النفسية لدى الشباب، بإطلاق حملات حكومية للكشف المجاني، متناقضاً مع عدم استجابة المسؤولين لاستطلاع آخر في العام ذاته قال إن الحكومة ما زالت تهيم على الإنتاج رغم زيادة دور القطاع الخاص في العقد الأخير.

وكان استبيان عام 2018 قد ذكر فيه ثلث الشباب أنهم يعرفون شخصاً على

تبدو في البلدان العربية أكثر تأثيراً وفعالية من السياسة في التغيير. ولفت أحمد عفيفي، شاب في نهاية العقد العشريني، إلى أن القضايا الاجتماعية وما ينتج من إحصاءات وآراء عينات من الشباب تخصها تبدو أكثر سهولة من ناحية دمجها ودفعها لتحقيق التأثير المطلوب على قرارات الحكومات العربية.

مؤثرات اجتماعية

يمثل استبيان أجرته منظمات عربية بالتعاون مع منظمة الصحة العالمية التابعة للأمم المتحدة في مصر في العام 2016، على عينة تضم أكثر من عشرة آلاف شاب، لمعرفة مواقفهم من تعاطي المخدرات، نموذجاً حياً على قدرة الاستطلاعات الشبابية على تحقيق تغير ملموس في الساحة الرسمية.

وأظهرت النتائج وقتها اتفاق الغالبية العظمى من الشباب على سهولة الحصول على المخدر، وتزايد الإقبال عليه، ورأى 65 بالمائة منهم أن أسباب التعاطي تتعلق بالشعور بالانكئاب والإحباط والفشل.

وتسببت تلك الإحصاءات في عقد مؤتمر ضخم حضره مسؤولون، ونتاج عنه إطلاق حملة واسعة للتوعية بالإدمان وإنشاء خط ساخن لمساعدة المدمنين على التعافي، وحققت الحملة وقتها نتائج كبيرة.

وكشف عفيفي، "العرب" أن "سهولة تنفيذ إصلاحات اجتماعية



في بلادنا العربية والتي يمثل فيها الشباب الشريحة الأكبر، ما زالت تقنيات سبر الآراء في حاجة للدم لفهم طبيعة ورغبات وتطلعات الأجيال الجديدة



بناء على الاستطلاعات الشبابية مقارنة بالسياسية، تعود إلى نظرة الحكومات التي ترى أن السياسة قديمة لا يفترض المساس بها، ولا يتم تعديلها إلا من قبل القادة وأصحاب النفوذ والقرار، وهناك عشرات الأمثلة التي تدل على قوة المؤثرات الاجتماعية على حساب المؤثرات السياسية والاقتصادية".